

ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

Orvosi centrumunk az Érintetteket (Pácienseket) még az adatkezelés megkezdése előtt a jelen adatkezelési tájékoztató útján kívánja tájékoztatni az adatok kezelésével kapcsolatos tényekről, így különösen az adatkezelések céljáról, jogalapjáról, az adatkezelések időtartamáról.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt tájékoztatás kiterjed az Érintetteknek az adatkezelésekkel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Tájékoztatni szeretnénk Önt arról, Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatónkban hivatkozott Orvosi Centrumunk a hatályos szabályozás szerint Adatkezelőnek minősül.

Adatkezelő neve: Medios Egészségügyi Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő elérhetősége: Medios Orvosi Centrum

1021 Budapest, Budakeszi út 3.
(Adószáma: 22699426-2-43)

Adatkezelő képviselője: Dr. Buda Bernadett

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság.

I. TÁJÉKOZTATÓNK CÉLJA ÉS HATÁLYA

Jelen Adatvédelmi tájékoztatásunk célja, hogy megismertessük Önt a MEDIOS ORVOSI CENTRUM Privát Egészségügyi Szolgáltatás (Magánpraxis) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elvekkkel. Az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban lévő adatvédelmi politikát Orvosi Centrumunk mint Adatkezelő magára nézve kötelező erejűnek ismeri el.

A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor Egészségügyi Szolgáltatásunk különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) rendelkezéseit.

II. ÁLTALÁNOS MEGHATÁROZÁSOK, FOGALMAK

Személyes adat: Bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy („Érintett“) – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik.

Érintett: Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. Szolgáltatásunkban érintett a Páciens (néhány esetben a hozzátartozó is).

Az Érintett hozzájárulása: Az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló olyan (félreérthetetlen és egyértelmű) konkrét cselekedete, amely által beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Privát Egészségügyi Szolgáltató: A magánpraxis, ahol az Érintett az egészségügyi ellátást igénybe veszi, ahol a páciens vizsgálata és kezelése történik. Jelen esetben a Medios Orvosi Centrum.

Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közzlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon való hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

Adatkezelő: Aki az adatkezelés céljait és eszközeit – önállóan vagy másokkal együtt – meghatározza.

Adatfeldolgozó: Az a szolgáltató, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatfeldolgozás: Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az adatkezelőkkel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni. Az adatfeldolgozók 2018. május 25. napját követően a részünkre az Adatkezelők által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a „GDPR“ által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel, és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelők részére. Az adatkezelők ellenőrzik az adatfeldolgozók munkáját.

Címzett: Az a természetes vagy jogi személy, akivel a személyes adatokat közlik.

Adatvédelmi incidens: A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

III. AZ ADATKEZELÉS ELVEI, MÓDJA

Orvosi Centrumunk mint Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és a tisztességesen, valamint az átláthatóság elveinek, továbbá a hatályos jogszabályoknak és jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A Szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeljük az Érintett páciens hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használjuk fel. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedik túl.

Minden olyan esetben, amikor személyes adatait Adatkezelő Orvosi Centrumunk az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, tájékoztatjuk Önt, és ehhez megszerezük az Ön előzetes, és kifejezett hozzájárulását, illetőleg lehetőséget biztosítunk az Önnek arra, hogy a felhasználást megtiltsa.

Mint Adatkezelők a megadott személyes adatokat nem ellenőrizzük. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azokat megadó személy, tehát Ön felel.

A 16. életévét be nem töltött személy Érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Mint Adatkezelőknek nem áll módunkban a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Páciens, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak.

Mint Adatkezelők az általunk kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – Címzettekén kívül harmadik félnek át nem adjuk.

Orvosi Centrumunk, mint Adatkezelő az általunk kezelt személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, illetve törléséről az érintett Páciens, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a személyes adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést csak akkor mellőzzük, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

IV. ADATKEZELÉSEINK FELSOROLÁSA ÉS CÉLJA

1. FÜL-ORR-GÉGÉSZETI EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

Amikor felkeresi Orvosi Centrumunkat és igénybe veszi a fül-orr-gégészeti ellátást, adatait az ellátást igazoló és leíró dokumentációjában tüntetjük fel.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Pácienseink egészségügyi ellátása és annak dokumentálása.

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség jogalapja (1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről; 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól)

Érintettek kategóriái: Az ellátást igénybe vevő Páciensek.

Kezelt személyes adatok: Az azonosításhoz és ellátáshoz szükséges adatok: Név, születési név, TAJ, lakcím, születési hely és idő.

A személyes adatok címzettje: Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT), Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő(NEAK)

Adatfeldolgozó: Dokirex betegirányítási szoftver, Corden labor, Dr. Kuroli Enikő szövettan, Péterfy Sándor utcai Kórház tenyészet

Adatkezelés tervezett időtartama: 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről rendelkező jogszabály és az 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló szabályozásban meghatározott időtartam.

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy amennyiben Orvosi Centrumunkban folytatott kezelését végző szakorvos, az Ön kényelme és a szolgáltatás színvonalának növelése végett szükségesnek látja más szakorvos – Orvosi Centrumon belüli – bevonását, az ellátás biztonsága és gyorsasága végett betekintést engedhet kizárólag az ellátással kapcsolatos adataiba.

2. SZÉPÉSZETI EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

Amikor felkeresi Orvosi Centrumunkat és szépeészeti ellátást vesz igénybe, adatait az ellátást igazoló és leíró dokumentációjában tüntetjük fel.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Pácienseink egészségügyi ellátása és annak dokumentálása.

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség jogalapja (1997. évi CLIV. Törvény az egészségügyről; 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól)

Érintettek kategóriái: Az ellátást igénybe vevő Páciensek.

Kezelt személyes adatok: Az azonosításhoz és ellátáshoz szükséges adatok: Név, születési név, TAJ, lakcím, születési hely és idő.

A személyes adatok címzettje: Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT), Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK)

Adatfeldolgozót ebben az esetben nem vesz igénybe Orvosi Centrumunk.

Adatkezelés tervezett időtartama: 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szabályozott és 1997. évi LXXXIII. Törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló szabályozásban meghatározott időtartamban.

Tájékoztatjuk Önt arról, hogy amennyiben Orvosi Centrumunkban folytatott kezelését végző szakorvos, az Ön kényelme és a szolgáltatás színvonalának növelése végett szükségesnek látja más szakorvos – Orvosi Centrumon belüli – bevonását, az ellátás biztonsága és gyorsasága végett betekintést engedhet kizárólag az ellátással kapcsolatos adataiba.

3. EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ, TUDOMÁNYOS CÉLÚ FOTÓDOKUMENTÁCIÓVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK

Ezen fotódokumentáció segítségével szeretnénk végigkísérni és dokumentálni a kezelés folyamatát, amely lehetőséget biztosít Orvosi Centrumunk számára, hogy az elvégzett kezeléseket követően bemutassuk Önnek az elért eredményt a kezelést megelőző állapothoz képest (amennyiben az ellátás jellege ezt lehetővé teszi), és az így elkészített dokumentációt a szakmán belül speciális esetekkel kapcsolatos tudományos célokra is felhasználhassuk.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Egészségügyi ellátás fotó-dokumentációja

Adatkezelés jogalapja: Az Ön mint Páciens hozzájárulása

Érintettek kategóriái: Az ellátást igénybe vevő Páciensek

Kezelt személyes adatok: név, ellátás folyamatainak a fotói

Adatfeldolgozót ebben az esetben nem vesz igénybe Orvosi Centrumunk.

Adatkezelés tervezett időtartama: Az érintett Páciens által történő visszavonásig

4. EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ PUBLIKÁCIÓS CÉLÚ FOTÓDOKUMENTÁCIÓVAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

Ezen fotódokumentáció segítségével szeretnénk végigkísérni és dokumentálni a kezelés folyamatát, mely lehetőséget biztosít Orvosi Centrumunk számára, hogy az így elkészített fotókat lehetőségünk legyen a Centrum weboldalán felhasználni. A közzétett fotódokumentáció „előtte-utána“ fotói abban segítik a weboldalra

látogatókat, hogy alaposabban megismerhessék az Orvosi Centrumban elvégzett különleges és látványos kezeléseket.

Személyes adatok tervezett kezelésének célja: Egészségügyi ellátás
fotó-dokumentációja

Adatkezelés jogalapja: Az Ön, mint Páciens hozzájárulása

Érintettek kategóriái: Az ellátást igénybe vevő Páciensek.

Kezelt személyes adatok: Név, ellátás folyamatainak a fotói

Adatfeldolgozót ebben az esetben nem vesz igénybe Orvosi Centrumunk.

Adatkezelés tervezett időtartama: Az érintett Páciens által történő visszavonásig

5. SZÁMLÁKKAL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

Ezen adatait akkor kezeljük, amikor az ellátás megfizetése során számlát állítunk ki.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Pénzügyi elszámolás, bizonylati rend

Adatkezelés jogalapja: Jogi kötelezettség jogalapja (2000. évi C. törvény a

Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról)

Érintettek kategóriái: Azon Páciensek, akiknek nevére készpénzfizetési számla kiállítására kerül sor.

Kezelt személyes adatok: Számlafizető neve és számlázási címe, esetlegesen Egészség
Pénztári Tagság azonosítója

A személyes adatok címzettje: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Adatfeldolgozó: Számlázó programunk (Naturasoft) és Könyvelésünk

Adatkezelés tervezett időtartama: (2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi
CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint)

Amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti
meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy rendelkezzen a harmadik fél
beleegyezésével!

6. BEJELENTKEZÉSSSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

Ezen adatok kezelése akkor történik, amikor az ellátást megelőzően időpontot foglal
online felületünkön vagy Orvosi Centrumunk recepcióján keresztül telefonon.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Páciensek időpont-egyeztetési célú
megkeresései az időpontfoglalás.

Adatkezelés jogalapja: Szerződéses jogalap

Érintettek kategóriái: Az ellátás igénybevételét kezdeményező Páciensek.

Kezelt személyes adatok: Név, telefonszám, e-mail cím, választott ellátás, időpont

Adatfeldolgozót bejelentkezések esetén nem veszünk igénybe.

Adatkezelés tervezett időtartama: 3 év

Amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy rendelkezzen a harmadik fél beleegyezésével! Ha mint szülő/gondviselő kiskorú gyermeke számára foglal időpontot, gyermekei adatainak kezeléséhez szükség lesz az Ön hozzájárulására.

7. HÍRLEVÉL KÜLDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

Ezen adatok kezelése akkor történik, amikor Orvosi Centrumunk marketing célú megkereséseivel szeretné Önt tájékoztatni a Centrumunkban elérhető új kezelésekről, esetlegesen kihirdetett aktuális akciókról.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Meglévő és leendő Pácienseink marketing célú tájékoztatása

Adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása

Érintettek kategóriái: Az Orvosi Centrum Hírlevelére feliratkozók

Kezelt személyes adatok: Név, e-mail cím

Adatfeldolgozó: Mailchimp levelezőszoftver

Adatkezelés tervezett időtartama: Az Érintett által történő visszavonásig

Amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy rendelkezzen a harmadik fél beleegyezésével!

8. SZÉPÉSZETI TERMÉKEK VÁSÁRLÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK KEZELÉSE

Amikor azért keresi meg a Medios Orvosi Centrumot, hogy rendeljen Centrumunk szépmészeti termékei közül, megadja nekünk rendelési adatait, és mi ezeket kezeljük.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Orvosi Centrumunkban keletkezett vásárlói igények teljesítése

Adatkezelés jogalapja: szerződéses

Érintettek kategóriái: Orvosi Centrumunkban vásárló vásárlóink

Kezelt személyes adatok: A megrendelés teljesítéséhez és vásárláshoz szükséges adatok: név, cím, telefonszám, e-mail

A személyes adatok címzettje: Nemzeti Adó- és Vámhivatal, GLS Futárszolgálat

Adatfeldolgozó: GLS Futárszolgálat, Számlázó Program és Könyvelés

Adatkezelés tervezett időtartama: 2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint

9. LÉGSÍNTERÁPIA (CPAP) KÉSZÜLÉK BÉRLÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATOK KEZELÉSE

Ezen adatok kezelése akkor történik, amikor Ön meghatározott időre kibérel Orvosi Centrumunktól – mint kiegészítő kezelést – a Légsínterápia CPAP készüléket.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: A terápia kiegészítése, továbbá a bérleti szerződés megkötése.

Adatkezelés jogalapja: Szerződéses

Érintettek kategóriái: CPAP készüléket bérlő Érintett Páciensek.

Kezelt személyes adatok: A bérleti szerződésben meghatározott adatok: név, születési idő, lakcím, személyazonosító igazolvány száma

Adatfeldolgozó: Könyvelő

Adatkezelés tervezett időtartama: (2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint)

Amennyiben hozzátartozója vagy más személy (mint harmadik fél) adatait jeleníti meg, úgy köteles gondoskodni arról, hogy rendelkezzen a harmadik fél beleegyezésével!

10. VELUMOUNT HORKOLÁSGÁTLÓ GARATILLESZTÉK VÁSÁRLÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATOK KEZELÉSE

Amikor a Medios Orvosi Centrumban történt ellátás alkalmával Velumount horkolásgátló garatillesztéket vásárol, az egészségügyi ellátás adatain kívül a vásárláshoz kapcsolódó adatait is kezelni fogjuk.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: A terápia kiegészítése, továbbá az eladáshoz kapcsolódó szerződés megkötése.

Adatkezelés jogalapja: szerződéses

Érintettek kategóriái: Az ellátást igénybe vevő páciensek

Kezelt személyes adatok: A megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: név, cím, telefonszám, e-mail és az egészségügyi ellátás adatai

A személyes adatok címzettje: Nemzeti Adó- és Vámhivatal, GLS Futárszolgálat

Adatfeldolgozó: Magyar Posta, Számlázó Program és Könyvelés, Dokirex betegirányítási szoftver

Adatkezelés tervezett időtartama: 2000. évi C. törvény a Számvitelről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló rendelkezései szerint, 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

V. A PÁCIENS JOGAI, ÉRVÉNYESÍTÉSÜK MÓDJA

1. Tájékoztatás és személyes adatokhoz való hozzáférés

Az érintett Páciens kérheti, hogy az Adatkezelő Orvosi Centrumunk tájékoztassa arról, vajon kezeli-e valamely személyes adatát, és ha igen, akkor kötelesek vagyunk számára hozzáférést biztosítani általunk kezelt személyes adataihoz.

A Páciens a személyes adatok kezelése ügyében bármikor írásban fordulhat hozzánk. Tájékoztatást kérhet az Adatkezelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve a info@medios.hu e-mail címre küldött e-mailben. A levélben küldött tájékoztatás kérést akkor tekintjük hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a Páciens egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Páciens regisztrált e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a Páciens más módon is beazonosítsa.

A tájékoztatás iránti kérés kiterjedhet a Páciensről az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg adatait.

2. A helyesbítéshez való jog

A Páciens kérheti az Adatkezelőtől, hogy az általa kezelt pontatlan személyes adatot helyesbítse. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Páciens kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését.

3. A törléshez való jog

A Páciens kérheti az Adatkezelők által kezelt személyes adatainak törlését. A törlés megtagadható, ha a személyes adatok kezelésére jogszabály ad felhatalmazást! Tehát ha a IV. Pontban feltüntetett „Adatkezeléseink felsorolása és célja“ fejezetben található egyes adatkezeléseknél Ön az adatkezelés jogalapja résznél a „jogi kötelezettség jogalapja“ megjelölést látja, akkor adatait nem áll módunkban törölni, mert az adatok tárolását jogszabály írja elő az Adatkezelő – jelen esetben Orvosi Centrumunk – számára. Ez különösen az egészségügyi ellátással és számlázással összefüggő adatkezelés esetén jellemző. A törlési kérelem megtagadásáról adatkezelői minőségünkben minden esetben tájékoztatjuk Önt, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően azonban a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön mint Páciens kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha a Páciens vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, de a Páciens ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

A Páciens továbbá akkor is kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza, ha az adatkezelés célja már megvalósult, de a Páciens azoknak Adatkezelő általi kezelését jogi igények előterjesztésének, érvényesítésének vagy védelmének céljából igényli.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

A Páciens kérheti, hogy Orvosi Centrumunk mint Adatkezelő a Páciens által rendelkezésre bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatokat elektronikusan olvasható formátumban megkapja és/vagy azokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsuk.

6. A tiltakozáshoz való jog

A Páciens tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik.

VI. COOKIES / SÜTIK

Szeretnénk Önt tájékoztatni arról, hogy amennyiben ellátogat a www.medios.hu weboldalra, sütik települhetnek a számítógépére.

Mik is azok a sütik?

A sütik kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználónevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat minden egyes alkalommal újra megadnia, amikor honlapunkra látogat, vagy az egyik lapról egy másikra tér át.

A sütik engedélyezése nem feltétlenül szükséges a webhely működéséhez, de javítja a böngészés élményét és a teljesítményt. Önnek módjában áll törölni vagy letiltani

ezeket a sütiket, de ebben az esetben előfordulhat, hogy a webhely bizonyos funkciói nem működnek rendeltetésszerűen.

Hogyan használjuk fel a sütiket?

Weboldalunk sütik segítségével tartja nyilván a következőket:

- az oldal meglátogatásának tényét és idejét
- az elérési útvonalat, amelyen át a felhasználó az oldalra érkezett
- a felhasználó tevékenységeinek részleteit, a felhasználó beazonosítását, ha korábban járt már a weboldalon
- annak tényét, beleegyezett-e abba, hogy a webhelyünk sütiket használjon

Ha felhasználó korábban már járt a hirdető webhelyén, és engedélyezte a sütik használatát, külső szolgáltatók – közöttük a Google – ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználó számára partnereinek internetes webhelyein.

A sütik által tárolt információkat nem használjuk fel az Ön személyazonosságának megállapítására. A sütik által tárolt információk kizárólag az itt leírt célok érdekében kerülnek felhasználásra.

A cookie-kat 3. félnél, a Google Analytics szolgáltatásban tároljuk. A Google Analytics szolgáltatást arra használjuk, hogy weboldalunk, valamint erre irányuló különböző hirdetési tevékenységeink hatékonyságát és eredményességét mérjük.

A Google Analytics-ben Önről a következő online adatok kerülnek tárolásra:

- cookie azonosító
- IP-cím
- eszközspecifikus adatok (hardver, operációs rendszer, etc.)
- kliensazonosító

A sütik karbantartása

Önnek lehetősége van arra, hogy karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje a sütiket. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalókért látogasson el az aboutcookies.org oldalra. Törölheti a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan kell elvégeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

VII. ADATBIZTONSÁG

Orvosi Centrumunk mindent megtesz annak érdekében, hogy gondoskodjon az érintett (Páciensek) adatainak biztonságáról, elvégzi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő adatbázisában tárolt adatokhoz kizárólag az Adatkezelő erre kifejezett jogosultsággal rendelkező munkatársai férhetnek hozzá a hozzáférési szintek belső szabályzatban kialakított mértékéig. Az adatkezelő biztosítja, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére személyes adatokat továbbít. Szolgáltatásunk informatikai rendszerét tűzfal védi a jogosulatlan hozzáférés ellen. Az adatok tárolására használt eszközök jelszóval védettek, a Szolgáltatás belső szabályzatában meghatározott módon a hozzáférési szintek szigorúan szabályozottak. A papír alapon tárolt dokumentumok esetében olyan zárt tárolást alkalmazunk, amely lehetetlenné teszi a jogosulatlan hozzáférést. A papír alapon tárolt dokumentumokhoz való hozzáférést Centrumunk szintén belső szabályzatában meghatározottak szerint jogosultsági szintek beépítésével szabályozza.

VIII. PANASZOK KEZELÉSE

Az adatvédelmi vonatkozású kérelmét, tiltakozását, panaszát az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseit és észrevételeit Szolgáltatásunk kezeli.

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos tiltakozását, panaszát, kérelmeit Szolgáltatásunknál nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1)391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

IX. ADATVÉDELMI INCIDENS

Amennyiben adatvédelmi incidens történik, Orvosi Centrumunk indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az incidens a tudomására

jutott, erről bejelentést tesz az illetékes Felügyeleti Hatóság felé, kivéve abban az esetben, ha az adatvédelmi incidens természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve valószínűsíthetően nem jár kockázattal.

Ha az adatvédelmi incidens természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve vélhetően magas kockázattal jár, Orvosi Centrumunk indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja Önt – az Érintettet (Páciens) – az adatvédelmi incidensről és meghozza a belső szabályzatban meghatározottak szerinti intézkedéseit.

Orvosi Centrumunk mint Adatkezelő a megadott személyes adatokat az e Tájékoztatóban írt céloktól eltérő célokra nem használja fel. Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozók részére történő adattovábbítás a Páciens külön hozzájárulása nélkül végezhető. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az érintett Páciens előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

X. TÁJÉKOZTATÓ VÁLTOZÁSAI

Orvosi Centrumunk fenntartja a jogot, hogy jelen Tájékoztatót bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy frissítse és a friss változatot közzétegye. Bármely módosítás kizárólag a módosított változat közzétételét követően összegyűjtött személyes adatokra érvényes.

Kérjük, rendszeresen ellenőrizze Tájékoztatónkat, hogy nyomon követhesse a változtatásokat, illetve informálódjon arról, hogy ezek a változások Önt hogyan érintik!

A Tájékoztató hatályba lépésének napja: 2018. május 25.

MEDIOS ORVOSI CENTRUM KFT.

Dr. Buda Bernadett